

Ecco cosa fare se non si riesce a visualizzare l'esito di un controllo Entratel a causa di un errore "Impossibile trovare il file Wordpad ... " .

Di seguito i due modi di intervenire a seconda del s.o. in uso nel vostro sistema:

#### WINDOWS XP

Andare sulla cartella C:\windows\inf (se non riuscite ad individuare la cartella è necessario attivare la visualizzazione dei file nascosti e di sistema da Opzioni Cartella)

Cercare e posizionarsi sopra il file wordpad.inf;

Fare click sopra il file con il tasto destro del mouse e di seguito fare click su Installa

#### WINDOWS 7 / WINDOWS 8 e 8.1

Individuare un qualsiasi file \*.wri (se non fosse disponibile nessun file di questo tipo è necessario crearlo)\*

Posizionarsi sopra il file e fare click con il tasto destro del mouse.

Scegliere: "Apri con ..." > Programma predefinito

Scegliere "Wordpad" e, se Wordpad non appare, scegliere "Altre Opzioni"

Scorrendo verso il basso trovare e selezionare Wordpad